



ELMEX D.O.O. BIJELO POLJE
UL. INDUSTRIJSKA BB. BIJELO POLJE
info@bigamsport.com bigamsport.com@gmail.com

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca:	Mesto i adresa stanovanja:
Telefon:	E-mail:
Sifra artikla (sa racuna):	Datum kupovine:
Maloprodajna cijena:	Jmb. Kupca:

Izjava 11 kupca – Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokruziti odabranu stavku)

1. da se izvrši popravka proizvoda
 2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
 3. da se proizvod zameni istim proizvodom
 4. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnosenja reklamacije tretira datum kada je Elmex D.O.O. Bijelo Polje primio preporucenu posiljku
- Da je saglasan da mu Elmex D.O.O. Bijelo Polje Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca:

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije	Noseno dana	Pecat i potpis prodavca
---------------------------	-------------	-------------------------

IZJASNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG RESENJA

--

Datum

Potpis komisije

--	--

Napomena

1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti cist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan racun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slucaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se nece uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je duzan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.
Odgovor prodavca mora da sadrzi odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slucaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraca reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.
Ukoliko potrosac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavestenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlascen da reklamirani proizvod rashoduje.